



REPUBLIKA HRVATSKA

**MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE**

KLASA: 230-03/20-02/15

URBROJ: 524-04-2-3-1/2-20-2

Zagreb, 30. listopada 2020.

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske-SOIH
soih@zg.t-com.hr

PREDMET: Pružanje usluge osobne asistencije tijekom epidemije COVID-19
- odgovor, dostavlja se

Veza Vaš broj: 01-350-20 od 26. listopada 2020.

Poštovani,

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike zaprimilo je Vaš upit pod gore navedenim oznakama vezano za pružanje usluge osobne asistencije tijekom pandemije COVID-19.

Korisnicima usluge osobne asistencije (uključujući i korisnike usluge tumača/prevoditelja hrvatskoga znakovnoga jezika i videćeg pratitelja), kad god je to moguće, podrška se organizira u krugu obitelji. Načelo uključenosti korisnika u zajednicu propisano Zakonom o socijalnoj skrbi govori da se socijalne usluge, ako je to moguće, korisniku pružaju u njegovom domu ili lokalnoj zajednici, kroz izvaninstitucijske oblike skrbi, radi poboljšanja kvalitete života i uključenosti u zajednicu.

Zakonom o socijalnoj skrbi propisana je usluga smještaja i uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priznavanje predmetne usluge. U kontekstu navedenog, posebno ističemo načelo sudjelovanja u donošenju odluka prema kojem korisnik prava u sustavu socijalne skrbi ima pravo sudjelovati u procjeni potreba i odlučivanju o korištenju usluga, a socijalne usluge mu se ne mogu pružati bez njegovog pristanka, odnosno pristanka njegovog skrbnika ili zakonskog zastupnika, osim u slučajevima propisanim zakonom.

Smještaj za odrasle osobe se realizira temeljem rješenja centra za socijalnu skrb ili ugovora o korištenju socijalne usluge, a dijete može koristiti uslugu smještaja samo na temelju rješenja centra za socijalnu skrb.

Važno je istaknuti da se usluga osobne asistencije pruža uz pridržavanje svih sigurnosnih, zaštitnih i zdravstvenih mjera od strane osobnih asistenata u skladu sa relevantnim propisima i preporukama te osiguranje uvjeta za siguran rad od strane udruga koje su s njima sklopile ugovore o radu, a u cilju zaštite korisnika i osobnih asistenata. Pri tome udruge troškove nabavke sredstava za dezinfekciju, zaštitnih maski, jednokratnih higijenskih rukavica, te ostalih

higijenskih proizvoda vezanih uz borbu protiv koronavirusa (COVID-19) osiguravaju u okviru dozvoljenih sredstava propisanih kao prihvatljivi troškovi projekta.

Ukoliko se isto ne može osigurati u okviru propisanog načina ili na drugi način u okviru djelokruga udruge radi nabave potrebne opreme udruga se može obratiti Ministarstvu putem elektroničke adrese korona@mdomsp.hr kako bi se u suradnji sa Stožerom civilne zaštite Republike Hrvatske osigurala potrebna oprema. Ovim putem Vas upućujemo i na preporuku Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (u daljnjem tekstu: HZJZ) od 28. 02. 2020. u pogledu racionalne uporabe osobne zaštitne opreme za koronavirusnu bolest (COVID-19) s time da je ažurirana verzija dokumenta objavljena na sljedećoj poveznici: [https://www.who.int/publications/i/item/rational-use-of-personal-protective-equipment-for-coronavirus-disease-\(covid-19\)-and-considerations-during-severe-shortages](https://www.who.int/publications/i/item/rational-use-of-personal-protective-equipment-for-coronavirus-disease-(covid-19)-and-considerations-during-severe-shortages)

Nadalje napominjemo da se prilikom pružanja predmetne usluge potrebno pridržavati i drugih uputa HZJZ, te preporuka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i drugih nadležnih tijela.

U situacijama kad korisnik zbog straha od prenošenja COVID-19 onemogućava pružanje usluge, a osobni asistent je iskoristio godišnji odmor podsjećamo da isti mogu biti zamjena drugim osobnim asistentima koji koriste godišnji odmor ili bolovanje.

S poštovanjem,



MINISTAR

Josip Aladrović