

## Inkluzivna lokalna zajednica

Neovisno življenje osoba s invaliditetom ne ostvaruje se samo kroz pojedinačna prava, zakonske odredbe ili usluge koje postoje na nacionalnoj razini. Ono se u stvarnosti ostvaruje ondje gdje osoba živi, u svojoj ulici, naselju, općini, gradu i županiji. Upravo zato inkluzivna lokalna zajednica predstavlja jedan od ključnih preduvjeta za ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom u društvu.

Inkluzivna lokalna zajednica je zajednica u kojoj su usluge, prostori, informacije, aktivnosti i oblici podrške dostupni svim građanima, neovisno o njihovoj dobi, invaliditetu, zdravstvenom stanju, socijalnom položaju ili potrebi za podrškom. To znači da osoba s invaliditetom može koristiti zdravstvene, socijalne, obrazovne, kulturne, sportske i druge sadržaje pod jednakim uvjetima kao i ostali članovi zajednice.

Za osobe s invaliditetom lokalna zajednica nije samo mjesto stanovanja. Ona je prostor u kojem se ostvaruje svakodnevni život: odlazak liječniku, školovanje, rad, druženje, sudjelovanje u kulturnim i sportskim aktivnostima, korištenje javnog prijevoza, pristup informacijama i ostvarivanje socijalnih prava. Ako ti sadržaji nisu dostupni, osoba može formalno živjeti u zajednici, ali i dalje biti isključena iz njezina stvarnog života.

### Konvencija kao temelj uključivanja u zajednicu

Važnost inkluzivne lokalne zajednice jasno proizlazi iz Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom, koju je Republika Hrvatska ratificirala i time preuzela obvezu promicanja, zaštite i osiguravanja punog i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava osoba s invaliditetom.

U kontekstu neovisnoga življenja osobito je važan članak 19. Konvencije, koji govori o pravu osoba s invaliditetom na neovisno življenje i uključenost u zajednicu. To pravo podrazumijeva da osobe s invaliditetom imaju mogućnost izbora

gdje će i s kim živjeti, da nisu obvezne živjeti u određenom obliku smještaja te da imaju pristup uslugama podrške koje su im potrebne za život i uključivanje u zajednicu.

Konvencija naglašava da osobe s invaliditetom ne smiju biti promatrane kao pasivni korisnici skrbi, nego kao ravnopravni građani s pravom na izbor, samostalnost, dostojanstvo i sudjelovanje. U tom smislu, lokalna zajednica ima iznimno važnu ulogu jer se upravo na lokalnoj razini vidi jesu li prava iz Konvencije zaista provedena u svakodnevnom životu.

Ako osoba ne može ući u dom zdravlja, školu, knjižnicu, sportsku dvoranu ili zgradu lokalne samouprave, njezina prava ostaju ograničena. Ako nema dostupnu osobnu asistenciju, prijevoz, informacije ili podršku u odlučivanju, pravo na život u zajednici ne ostvaruje se u punom smislu. Zato inkluzivna lokalna zajednica nije dodatna pogodnost, nego obveza koja proizlazi iz ljudskih prava.

### Sastavnice inkluzivne lokalne zajednice

Inkluzivna lokalna zajednica sastoji se od više međusobno povezanih elemenata. Prva sastavnica je pristupačnost. Ona ne obuhvaća samo fizički pristup zgradama, nego i dostupnost informacija, komunikacije, prijevoza, digitalnih usluga i javnih prostora. Pristupačni nogostupi, ulazi bez prepreka, dizala, rampe, prilagođeni sanitarni čvorovi, jasne oznake i razumljive informacije osnovni su uvjeti za ravnopravno sudjelovanje.

Druga važna sastavnica je dostupnost usluga podrške u zajednici. Osobama s invaliditetom često su potrebne različite usluge kako bi mogle živjeti u vlastitom domu i sudjelovati u životu zajednice. To mogu biti osobna asistencija, pomoć u kući, patronažna skrb, psihosocijalna podrška, usluge poludnevnog i dnevnog boravka, savjetovanje, rehabilitacija ili podrška obitelji.

Treća sastavnica je povezanost sustava. Osoba s invaliditetom ne bi smjela biti prepuštena

samostalnom snalaženju između različitih institucija. Socijalna skrb, zdravstvo, obrazovanje, lokalna samouprava, organizacije civilnoga društva, kulturne i sportske ustanove trebaju međusobno surađivati. Kada sustavi nisu povezani, korisnici često gube vrijeme, energiju i sigurnost, a prava se ostvaruju sporije i teže.

Četvrta sastavnica je sudjelovanje osoba s invaliditetom u donošenju odluka. Inkluzivna zajednica ne može se planirati bez onih na koje se mjere odnose. Osobe s invaliditetom i njihove organizacije najbolje poznaju prepreke s kojima se susreću i mogu dati konkretne prijedloge za njihovo uklanjanje. Zato ih je potrebno uključiti u izradu lokalnih planova, programa, proračuna i odluka.

Peta sastavnica je promjena društvenih stavova. Fizička pristupačnost važna je, ali nije dovoljna ako u zajednici postoje predrasude, nerazumijevanje ili isključivanje. Inkluzivna lokalna zajednica mora razvijati kulturu prihvaćanja različitosti, međusobne podrške i poštovanja dostojanstva svake osobe.

## Dionici inkluzivne lokalne zajednice

Izgradnja inkluzivne lokalne zajednice zahtijeva suradnju brojnih dionika. Svaki od njih ima svoju ulogu, ali njihovo djelovanje mora biti povezano i usmjereno prema istom cilju: stvaranju uvjeta za neovisno življenje i ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom.

Hrvatski zavod za socijalni rad ima važnu ulogu u procjeni potreba, ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi i povezivanju korisnika s oblicima podrške. Za osobe s invaliditetom važno je da sustav socijalne skrbi bude pravodoban, dostupan i usmjeren prema životu u zajednici, a ne samo prema administrativnom ostvarivanju prava.

Važnu ulogu imaju i zdravstvene institucije, osobito domovi zdravlja, ambulante, patronažne službe i druge zdravstvene službe na lokalnoj razini. Pristupačna primarna zdravstvena zaštita, dostupni specijalistički pregledi, razumljiva komunikacija i povezanost zdravstvenog i socijalnog sustava izravno utječu na kvalitetu života osoba s invaliditetom.

Mjesni odbori, općine, gradovi i županije imaju posebnu odgovornost jer najbolje poznaju potrebe svojih stanovnika. Lokalna samouprava može planirati pristupačne javne prostore, uklanjati

arhitektonske barijere, razvijati pristupačan prijevoz, financirati programe podrške, poticati zapošljavanje osoba s invaliditetom i uključivati njihove predstavnike u lokalno odlučivanje.

Važne su i institucije socijalne skrbi, poput domova za starije osobe, centara za pružanje usluga u zajednici i centara neovisnog življenja. Njihova uloga ne bi trebala biti ograničena samo na smještaj ili institucionalnu skrb. Sve je važnije razvijati usluge koje osobama omogućuju ostanak u vlastitom domu, podršku u svakodnevnom životu i aktivno sudjelovanje u zajednici.

Posebno mjesto zauzimaju odgojno-obrazovne institucije: dječji vrtići, osnovne i srednje škole. Inkluzija počinje od najranije dobi. Dostupno obrazovanje, stručna podrška, pomoćnici u nastavi, prilagođeni programi, asistivna tehnologija i pristupačni prostori omogućuju djeci s teškoćama u razvoju da rastu i uče zajedno sa svojim vršnjacima. Time se ne podupire samo dijete, nego se od najranije dobi gradi zajednica koja prihvaća različitost.

Uključiva lokalna zajednica obuhvaća i knjižnice, kulturne ustanove, sportske dvorane, bazene i druge javne sadržaje. Pravo na kulturu, sport, rekreaciju i slobodno vrijeme važan je dio kvalitete života. Ako su ti prostori nepristupačni ili programi nisu prilagođeni, osobe s invaliditetom ostaju isključene iz važnog dijela društvenog života. Zato knjižnice trebaju biti dostupne i informacijski pristupačne, sportski objekti fizički pristupačni, a kulturni i rekreativni programi otvoreni za sudjelovanje svih građana.

Uz institucije, važnu ulogu imaju i organizacije osoba s invaliditetom i organizacije civilnoga društva. One često prve prepoznaju potrebe korisnika, pružaju savjetovanje, podršku, edukaciju i zagovaranje te povezuju osobe s invaliditetom s lokalnom zajednicom. Njihovo iskustvo treba biti uključeno u sve faze planiranja i provedbe lokalnih politika.

## Zašto je inkluzivna lokalna zajednica važna?

Za osobe s invaliditetom inkluzivna lokalna zajednica znači mogućnost izbora, sigurnosti i pripadanja. Ona omogućuje da osoba ne mora napuštati svoje mjesto stanovanja kako bi ostvarila osnovna prava i usluge. Također smanjuje ovisnost o institucionalnim oblicima skrbi i jača mogućnost neovisnoga življenja u poznatom okruženju.

Kada je zajednica pristupačna, osoba može lakše ostvarivati pravo na zdravlje, obrazovanje, rad, kulturu, sport i socijalnu uključenost. Kada usluge nisu dostupne, osoba i njezina obitelj često su izložene dodatnim troškovima, izolaciji i osjećaju nesigurnosti. Zato inkluzija nije samo pitanje pojedinca, nego pitanje kvalitete cijele zajednice.

Inkluzivna lokalna zajednica koristi svima. Pristupačni prostori korisni su osobama s invaliditetom, starijim osobama, roditeljima s djecom u kolicima, osobama s privremenim ozljedama i svima koji se u nekom trenutku života mogu susresti s ograničenom pokretljivošću. Dostupne informacije, jasna komunikacija i povezane usluge čine javni sustav učinkovitijim za sve građane.

Zato potrebe osoba s invaliditetom ne treba promatrati kao izdvojeno ili posebno pitanje. One trebaju biti sastavni dio lokalnog planiranja, proračuna, urbanističkog razvoja, obrazovanja, zdravstvene zaštite, socijalnih usluga, kulture i sporta. Inkluzivnost mora biti ugrađena u način na koji zajednica planira svoj razvoj.

## Zaključak

Inkluzivna lokalna zajednica gradi se svakodnevno, kroz suradnju institucija, lokalne samouprave, organizacija civilnoga društva, stručnjaka, obitelji i samih osoba s invaliditetom. Ona ne počiva samo na zakonima i strategijama, nego na stvarnoj provedbi, dostupnim uslugama, uklanjanju prepreka i uključivanju osoba s invaliditetom u donošenje odluka.

Tek kada osoba s invaliditetom može živjeti, učiti, raditi, liječiti se, kretati se, družiti, baviti se sportom i sudjelovati u kulturnom i javnom životu svoje zajednice, možemo govoriti o stvarnoj uključenosti. Neovisno življenje ne počinje samo u domu pojedinca, nego i u zajednici koja ga prihvaća, smatra ravnopravnim, podržava i uključuje.