

Zagreb, 29. rujna 2021.

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA CENTRE ZA SOCIJALNU SKRB I CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

Izmjene u odnosu na raniju verziju:

Mjere i preporuke usklađene su s Odlukom stožera o provođenju obvezne sigurnosne mjere testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na SARS-CoV-2 prema kojoj je neophodno:

- testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja ili kojima je prošlo više od 9 mjeseci od jedine doze cjepiva primljene unutar 8 mjeseci od preboljenja.

Uputa se odnosi na sve centre za socijalnu skrb, podružnice centara za socijalnu skrb i Centar za posebno skrbništvo.

Nacionalni stožer civilne zaštite na prijedlog lokalnog stožera civilne zaštite može propisati dodatne mjere u skladu sa specifičnom epidemiološkom situacijom na pojedinom području.

ORGANIZACIJA RADA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

Svi centri za socijalnu skrb i Centar za posebno skrbništvo dužni su poštivati Odluku o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na virus SARS-CoV-2.

Sukladno navedenoj Odluci, najmanje dva puta tjedno obvezno je testiranje svih zaposlenika na virus SARS-CoV-2 koji dolaze na posao u centar za socijalnu skrb ili Centar za posebno skrbništvo.

Iznimno, testiranje nije obvezno za zaposlenike koji ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19, osim ako imaju znakove respiratorne infekcije, druge simptome ili znakove zarazne bolesti COVID-19.

Zaposlenici dokazuju da su testirani na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljeni ili preboljeli bolest COVID-19 predočenjem EU digitalne COVID potvrde ili predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju.

Zaposlenici su obvezni su EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predočiti na uvid **ovlaštenoj osobi poslodavca**.

Obveza predočavanja EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju odnosi se i na sve pružatelje usluga koji pružaju različite usluge u djelatnosti socijalne skrbi, a koje je centar za socijalnu skrb ili Centar za posebno skrbništvo angažirao za određene poslove (primjerice, voditelji mjera za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta, zaštitar, čistačica, informatičar i dr.).

Ako zaposlenik odbije testiranje odnosno predočenje EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju, odnosno testiranju, ne može boraviti u prostorijama centra za socijalnu skrb ili Centra za posebno skrbništvo.

Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati sljedeće kategorije osoba:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenskog testa unazad 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenskog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 9 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 9 mjeseci,
- osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 9 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja.

KORISNICI CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ILI CENTRA ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

- korisnik prije ulaska u prostorije centra za socijalnu skrb ili Centra za posebno skrbništvo mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema svojem saznanju nije bio u kontaktu sa zaraženom osobom
- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SocSkrb)
- prije ulaza u prostorije centra za socijalnu skrb korisniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije centra za socijalnu skrb korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- novi korisnici primaju se u prijemnom uredu na način da nakon provjere mjera samoizolacije, potpisivanja izjave i mjerenja temperature ulaze u prostor prijemnog ureda jedan po jedan
- mora se osigurati posebna prostorija za rad prijemnog ureda gdje će se primati novi korisnici
- stručni radnici koji rade u prijemnom uredu izmjenjuju se nakon tri sata neposrednog rada i mora se osigurati sat vremena pauze između izmjena u kojoj će se dezinficirati prostor prijemnog ureda
- gdje god je to moguće osigurati da u istoj prostoriji radi jedan, odnosno najviše dva stručna radnika
- korisnici koji su u tretmanu odjela za djecu, mlade i obitelj, odjela za odrasle i/ili odjela novčanih naknada primaju se po prethodnom dogovoru s nadležnim socijalnim radnikom/voditeljem slučaja na način da se, gdje god je to moguće, osiguraju posebne prostorije gdje će se primati naručeni korisnici s razmakom između dva termina od najmanje 10 minuta za vrijeme kojeg se prostorija mora prozračiti, a dodirne točke dezinficirati
- neposredan odlazak u obitelji korisnika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje zaštitne opreme

- u domovima korisnika treba se zadržavati što je najkraće moguće, a da se pri tome provedu sve aktivnosti prema pravilima struke
- sve aktivnosti provode se koliko je moguće e-komunikacijom i telefonom
- preporučuje se održavati radne sastanke na kojima sudjeluje više stručnih radnika (sastanke videovezom i telefonskom te e-komunikacijom)
- kad god je moguće korisnici dolaze u točno dogovorenom terminu, čekaju na svoj red na otvorenom i nakon prijema i/ili provedenog postupka ne zadržavaju se u centru za socijalnu skrb.

Mjere obiteljsko-pravne zaštite izrečene od strane centara za socijalnu skrb, nadzor nad ostvarivanjem osobnih odnosa i mjere pojačane brige i nadzora izrečene od strane suda provode imenovani voditelji u domu korisnika, odnosno u predviđenim prostorima za održavanje nadzora nad kontaktima uz sve mjere zaštite koje provode i stručni radnici centara za socijalnu skrb u neposrednom kontaktu s korisnicima.

PODRUŽNICE OBITELJSKIH CENTARA

- u podružnicama obiteljskih centara koje djeluju na više lokacija zaposlenici će se prema potrebi rasporediti po tim lokacijama kako bi se osigurale sve predviđene mjere zaštite i osiguralo da svaki zaposlenik ima svoju prostoriju za rad
- korisnik prije neposrednog kontakta mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema svojem saznanju nije bio u kontaktu s inficiranom osobom
- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SocSkrb u suradnji sa centrima za socijalnu skrb)
- prije ulaza u prostorije obiteljskog centra korisniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije obiteljskog centra korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati da se usluga savjetovanja i pomaganja i usluga obiteljske medijacije provodi neposredno u prostorima obiteljskog centra ili koristeći online platforme (Skype, Zoom, Teams i sl.) kada je moguće, uz prethodan dogovor termina
- nakon rada s korisnikom radne površine koje su se dodirivale moraju se prebrisati dezinficijensom, prostorija prozračiti prije prijema drugog korisnika
- planirani programi pripreme za posvojitelje organiziraju se i provode neposredno u prostorima obiteljskog centra ili koristeći on line platforme
- mora se osigurati da svi zaposlenici u obiteljskom centru imaju zasebnu prostoriju za savjetovani rad.

CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

- štićenik prije neposrednog kontakta mora potpisati izjavu da nije imao temperaturu ni respiratorne smetnje i da prema njegovom saznanju nije bio u kontaktu s inficiranom osobom.
- prije ulaza u prostorije Centra za posebno skrbništvo štićeniku se mjeri temperatura
- na ulazu u prostorije Centra za posebno skrbništvo štićeniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati posebnu prostoriju za razgovore sa štićenicima

- nakon rada s korisnikom prebrišu radne površine koje su se dodirivale moraju se prebrisati dezinficijensom, a prostorija prozračiti prije prijema drugog korisnika
- sve aktivnosti provode se neposredno u prostorijama Centra za posebno skrbništvo ili telefonom ili koristeći online platforme
- neposredan odlazak u obitelji štićenika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje zaštitne opreme i pridržavanja ostalih mjera zaštite.

Mjere zaštite za zaposlenike u centrima za socijalnu skrb, podružnicama obiteljskih centara i Centru za posebno skrbništvo

- svi zaposlenici u radu obvezno koriste zaštitnu opremu (maska) pri svakom kontaktu s kolegama ili korisnicima, odnosno štićenicima
- prilikom odlaska u obitelj koristi se zaštitna oprema (maska)
- aktivnosti se provode na 1,5 metar udaljenosti od korisnika ili kolega
- mora se osigurati dovoljna količina sapuna i papirnatih ubrusa te dezinfekcijskih sredstava i njihovo redovito korištenje
- ruke se moraju prati redovito vodom i sapunom te dezinficirati prije i nakon kontakta s korisnicima
- na kraju radnog dana radni prostori se trebaju redovito čistiti i prozračivati prema protokolu za borbu protiv bolesti COVID-19.

Osigurava se:

- testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji se nisu cijepili protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 9 mjeseci od cijepjenja
- ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava osnivač ili stožer civilne zaštite županije
- KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM

Ako osobe kojima ja proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepjenja i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti, razviju simptome bolesti COVID-19, podliježu svim mjerama kao osobe koje nisu cijepjene niti su preboljele bolest.

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute od 8. svibnja 2020. godine!